



JUNTOS

DAMOS EL SIGUIENTE PASO

#HazTodoConAmor



INFORME ANUAL

20 25



Introducción	2
Mensaje del Presidente del patronato de Administración	3
Mensaje del Presidente del Consejo Consultivo	4

EJE 1: EDUCACIÓN

Hogar Formativo Don Bosco	5
Colegio Mano Amiga	7

EJE 2: ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Hogar de Cobiya y Pan	9
Hogar de los Ancianos	11
VIFAC	13
Servicio Legal	15
Servicio Médico	17

EJE 3: DESARROLLO HUMANO

Hogar de Desarrollo Humano	19
Misión Maya	21
Mística	23
Misión Humanitaria	24

CÓNOCE NUESTROS PROGRAMAS

Programa Voluntariado	25
Programa Padrinos	26
Eventos con Causa	27
Campañas	31
Alianzas Institucionales	35
Convenios y Alianzas Estratégicas	37
Proyectos Especiales	39
Transparencia que da confianza	40
Estados Financieros	41
Gracias	43
Total de Beneficiarios	44
¿Cómo ayuda?	45



*"El amor se ha de
poner más en las obras
que en las palabras."*

-San Juan Pablo II



Hablar de la Fundación Ciudad de la Alegría es hablar de personas, de historias y de esperanza. Desde 2001, nuestro objetivo ha sido claro: servir con amor y alegría a quienes atraviesan situaciones difíciles, poniendo siempre en el centro la dignidad de cada ser humano.

2025 fue un periodo intenso y profundamente significativo. Gracias a Dios y al trabajo conjunto de hogares, programas y servicios, 61,087 personas encontraron en la Fundación un espacio de apoyo, contención y acompañamiento. Mujeres, adultos mayores, enfermos, jóvenes, niñas y niños recibieron no solo atención material, sino también una mano extendida y una palabra de aliento en momentos cruciales de su vida.

Cada cifra que aquí se presenta representa una historia real; algunas marcadas por el dolor, otras por la esperanza, pero todas unidas por el esfuerzo, la entrega y la vocación de servicio de quienes hacen posible esta obra. Son historias que nos recuerdan que, aun en medio de los retos, el amor transforma y la solidaridad construye futuro.

Este informe anual recoge el caminar de un año de aprendizajes, desafíos y profundas satisfacciones. Es también un reconocimiento a todas las personas que han creído en nosotros y que, con su apoyo constante, hacen posible que la Ciudad de la Alegría siga siendo un espacio donde la fe se transforma en acción y la esperanza en realidad.



Mensaje de nuestro Presidente
del Patronato de Administración

CP. Francisco Javier García Zalvidea

"CON LA CONVICCIÓN DE QUE QUIEN, CON GENEROSIDAD, MÁS SE BRINDA A LOS DEMÁS, MÁS BENDICIONES RECIBE, AGRADECEMOS A DIOS LA OPORTUNIDAD DE PODER AYUDAR A LOS QUE MAS LO NECESITAN"

¡Gracias! Gracias por el trabajo, la cooperación, generosidad y compromiso de todos ustedes para con los más vulnerables. Concluimos otro año más de compartir con ellos tantas bendiciones que Dios nos concede. A todos: colaboradores, autoridades, empresarios, benefactores y aliados. ¡Gracias por ayudarnos a ayudar! ¡Sin su participación sería imposible!

De cara al futuro, en un entorno global cambiante, incierto, con necesidades, carencias y grupos de personas en situación vulnerable en aumento, en comunidades de rápido crecimiento y concentración demográfica, no solo debemos continuar el esfuerzo diario, también estamos obligados a innovar procesos y metodología de generación de recursos que nos permitan ir a la par con los retos y entorno descritos para estar así, en posibilidad atender las necesidades de las comunidades a las que servimos.

Continuamos comprometidos con nuestra misión de servir con alegría y nuestra visión de replicar la fundación en estricto apego tanto a nuestros valores de amor, humildad y dignidad, como a nuestras metas de máximo aprovechamiento de la capacidad potencial de las instalaciones en condiciones óptimas de mantenimiento y conservación para con ello alcanzar y transformar la vida del mayor número posible de personas.

¡Por el privilegio de servir y ayudar con alegría!

Mensaje de nuestro Presidente
del Consejo Consultivo

Ing. Julián Balbuena Alonso



"LA ALEGRÍA PROFUNDA DEL CORAZÓN ES COMO UN IMÁN QUE INDICA EL CAMINO DE LA VIDA" -SANTA TERESA DE CALCUTA

La vocación de la Ciudad de la Alegría es servir con amor y alegría a las personas más necesitadas de la comunidad. Como se muestra en este informe, los resultados materiales, aunque siempre insuficientes, son importantes y satisfactorios; sin embargo; existe una esfera intangible que no puede medirse con cifras numéricas pero que realmente hace la diferencia y transforma vidas. La verdadera meta, aquella que deja huella perenne, es la de tocar los corazones y, como decía la Madre Teresa, hay que hacerlo con amor y alegría para marcar el camino de la vida.

Proveer de herramientas, recursos, refugio y conocimientos a los beneficiarios de este esfuerzo les permite cimentar un cambio integral en sus vidas y en sus entornos, pero si esto no se hace, además con cuidado amoroso, sensibilidad y alegría podemos faltar a la misión trascendente de transformar permanentemente la conciencia y solidaridad de quienes reciben nuestro servicio.

"Quien más da es quien más recibe" y "a Dios nadie le gana en generosidad", así que quienes formamos parte de esta misión, somos los más afortunados pues recibimos multiplicadas veces la bendición de transformar nuestra vida y nuestro corazón; uno cada vez más generoso y lleno de profunda alegría de servir.

Durante estos primeros 24 años de existencia, hemos podido hacer equipo con el Sector Empresarial, con las Autoridades y con las Instituciones de Gobierno y de la Sociedad Civil para aportar nuestro tiempo, tesoro y/o talento para alcanzar grandes resultados que han impactado a muchas personas y familias que han venido pidiendo ayuda y quienes se han ido de aquí siendo mejores y un poco más felices.

Te invitamos, otra vez, a unirte a esta misión que "nos toca a todos" para ayudar generosa y desinteresadamente a quienes más lo necesitan. Las recompensas son muchas y te aseguro que tú mismo vendrás creyendo que tienes mucho que dar, pero aprenderás que no te irás de aquí, sin haber recibido mucho más de lo que diste y siendo una mucho mejor persona y más feliz.

¡Gracias por tu ayuda y enorme generosidad!
¡Sigamos amando y sirviendo con Alegría!



**Educando
Corazones
Formando
Voluntades**

¡Conócenos!



**HOGAR FORMATIVO
DON BOSCO**

El Hogar Formativo Don Bosco es un programa educativo que acompaña a jóvenes de entre 10 y 25 años en situación de riesgo, ofreciéndoles una nueva oportunidad para construir su futuro. A través del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA), los jóvenes pueden cursar primaria, secundaria y preparatoria en línea, siempre acompañados por un asesor que camina con ellos en su proceso formativo.

Su modelo de educación integral busca fortalecer cuerpo, mente y espíritu dentro de un entorno seguro, cercano y personalizado. Aquí, los beneficiarios encuentran no solo herramientas académicas, sino también

esperanza y oportunidades reales para construir un mejor futuro, descubriendo que es posible trabajar, continuar sus estudios y aspirar a una carrera profesional, incluso cuando han enfrentado situaciones de abandono, adicciones, violencia, delincuencia, ignorancia o paternidad o maternidad temprana, entre otras realidades que han marcado sus historias.

Con amor, constancia y atención diaria, se desarrollan actividades que siembran cimientos sólidos en cada joven, permitiéndoles crecer como personas con valores firmes, dignidad, sentido de vida y un profundo respeto y amor hacia el prójimo.



**RUBISSEL
TESTIMONIO**

En el Hogar he aprendido música, Excel y matemáticas, materias que sé que me ayudarán en mi futuro. Gracias a Don Bosco hoy tengo un trabajo de medio tiempo en Grupo Regio, que me permite seguir estudiando y creer en mis sueños.



52 alumnos atendidos durante el año.

26 Mujeres **26 Hombres**



16% Primaria
6% Secundaria
78% Preparatoria



166 exámenes realizados a estudiantes externos al ser sede oficial del IEEJA (Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos).



94 talleres impartidos:

Derechos Humanos
Valores
Crecimiento personal
Habilidades Blandas



Se captaron **\$877,711 pesos** de donativos en especie recibidos de forma directa en el Hogar.



52% Nuestro hogar
48% Canalizado a otros Hogares o programas



Clases adicionales:

Inglés
Música
Danza
Deporte



Este impacto es posible gracias a empresas e instituciones que entienden que sumar esfuerzos es la mejor manera de generar un cambio duradero.





Educando
Corazones
Formando
Voluntades

¡Conócenos!



MANOAMIGA
JUNTOS TRANSFORMANDO VIDAS

El Colegio Mano Amiga es una institución educativa que acompaña el crecimiento integral de niñas, niños y jóvenes desde el nivel preescolar hasta bachillerato, ofreciendo una educación de calidad que siembra conocimiento, valores y esperanza para el futuro.

Su misión es formar hombres y mujeres con un fuerte sentido de liderazgo social, valores humanos firmes y riqueza espiritual. Gracias al apoyo solidario de empresas y padrinos individuales, se otorgan becas del 30% al 60% según la situación socioeconómica de cada alumno, abriendo la puerta a oportunidades educativas que, de otro modo, serían difíciles de alcanzar.

A través de talleres de desarrollo humano y convenios con universidades privadas de alto prestigio, el Colegio Mano Amiga impulsa a sus egresados a soñar en grande y a construir un futuro profesional sólido, con la certeza de que la educación transforma vidas. El colegio forma parte de la Red Nacional de Colegios Mano Amiga y se encuentra ubicado dentro de la Ciudad de la Alegría.



**YATZIRI
TESTIMONIO**

Quiero agradecer a Fundación Ciudad de la Alegría y al Colegio Mano Amiga, por todo el apoyo que me han brindado durante estos años. Gracias a ustedes he podido seguir creciendo, y estoy segura de que podré cumplir mis sueños.



780 alumnos atendidos durante el año.

95 alumnos de preescolar

323 alumnos de primaria

217 alumnos de secundaria

145 alumnos de preparatoria



635 alumnos reciben clases de ajedrez.



250 alumnos de secundaria y bachillerato en programa de emprendimiento a través de la metodología Junior Achievement con la que simulan una empresa, arman sus productos o servicios y comercialización.



53 alumnos participan en el taller de Turismo en la Universidad.



Por tercer año consecutivo **53 alumnos** de secundaria se vieron beneficiados a través del programa "Educación con Rumbo" con talleres extracurriculares, con el objetivo de reducir la deserción escolar, brindar herramientas a los estudiantes para aumentar su desempeño académico para el desarrollo de habilidades socioemocionales.



Este año celebramos un logro que trasciende cifras:

El 100% de las y los jóvenes que concluyeron la preparatoria en Mano Amiga continúan construyendo su futuro en la universidad, y el 90% de ellos lo hacen con becas académicas superiores al 50%.

Este resultado es reflejo del compromiso, la disciplina y los sueños de nuestros estudiantes, así como del acompañamiento cercano de sus familias, docentes y de todas las personas que creen que la educación transforma vidas.

La educación no solo abre puertas, cambia destinos. Gracias a quienes, con su apoyo y confianza, hacen posible que cada estudiante escriba una historia de esperanza y oportunidades.



Donativos
transformados en
amor y
bienestar

¡Conócenos!



HOGAR
DE COBIJA
Y PAN

El Hogar de Cobija y Pan es un puente de solidaridad donde la generosidad se convierte en esperanza. Cada día, empresas, colegios y comunidad en general acuden a donar alimentos, blancos, muebles, ropa, calzado y artículos del hogar que, al llegar a este espacio, se transforman en apoyo y alivio para cientos de personas.

Su misión es distribuir estos donativos entre los hogares y programas de la Fundación, así como a personas en situación de vulnerabilidad, llevando no solo productos de primera necesidad, sino también dignidad, cuidado y acompañamiento en momentos difíciles.

Convencidos de que las bendiciones de Dios se multiplican al compartirse, el Hogar de Cobija y Pan extiende su mano solidaria a diferentes asociaciones, fortaleciendo la ayuda mutua y haciendo posible que la esperanza llegue más lejos, especialmente a quienes más lo necesitan.



CELENI
TESTIMONIO

En un momento difícil para mi familia ya que mi esposo tuvo un accidente, Cobija y Pan nos brindó alimento y ropa cuando más lo necesitábamos. Ese apoyo fue un gran alivio y una muestra de amor que nunca olvidaremos.



32,092 beneficiarios directos e indirectos atendidos con alimento y ropa durante el año.



\$5,368,353 pesos transformados en ayuda para los demás.

Esto se distribuye de la siguiente manera:



- ☐ **48%** Asociaciones Civiles
- ☐ **34%** Hogares y Programas Internos
- ☐ **18%** Comunidad en general



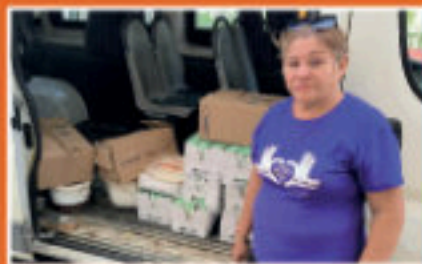
\$14,410,211 pesos de donativos en especie recibidos para el hogar.



39,638 kg de alimentos recibidos.



527,512 piezas de artículos en general recibidos.



Compartir bendiciones, nos llena de alegría. Durante el 2025 apoyamos a **19 organizaciones de la sociedad civil** con ropa, alimentos, mobiliario, etc.:





**Vida digna
con amor**

¡Conócenos!



**HOGAR DE
LOS ANCIANOS**

El Hogar de los Ancianos nació para ofrecer un hogar lleno de dignidad, cuidado y amor a adultos mayores de escasos recursos que han enfrentado el abandono y el desamparo, devolviéndoles la certeza de que su vida sigue siendo valiosa y significativa.

Aquí reciben una atención integral y especializada que incluye alojamiento, alimentación, vestido, servicio de enfermería y acompañamiento espiritual y humano, cuidando no solo su salud física, sino también su bienestar emocional y espiritual.

A través de la terapia ocupacional y de actividades recreativas compartidas con

niños, jóvenes y voluntarios, los residentes encuentran compañía, cariño y espacios de escucha donde sus historias, recuerdos y experiencias son valorados y respetados.

Ellos dan vida al Hogar de los Ancianos: mujeres y hombres que, con su historia y sabiduría, viven la plenitud de sus años dorados rodeados de cuidado, respeto y amor.



**PATY
TESTIMONIO**

Lo que más me gusta de vivir en el hogar son las actividades: cantar y, sobre todo, bailar. Aquí siempre somos felices, y cada persona que nos visita nos regala mucho, mucho amor.



49 adultos mayores atendidos durante el año.



68% Abuelitas
32% Abuelitos



\$1,227,026 pesos de donativo en especie de manera directa en el Hogar.



La salud de nuestros adultos mayores es una prioridad fundamental. Durante el año, fortalecimos la atención médica del hogar a través de los siguientes logros:

Aplicación de vacunas contra COVID e influenza, gracias a la visita del personal del IMSS.

Atención médica permanente, al contar con un médico que se mantiene al pendiente de la salud de los adultos mayores, brindando seguimiento oportuno y continuo.

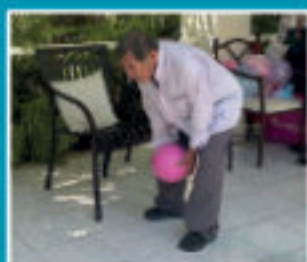
Creación de un Área de Cuidados Paliativos, destinada a brindar atención integral a personas que enfrentan enfermedades en etapa terminal gracias a la Secretaría del Bienestar.



Gracias a la generosidad de empresas aliadas, nuestros abuelitos pudieron disfrutar actividades fuera del hogar viviendo experiencias que llenaron sus días de alegría. Cada salida se convirtió en un recordatorio de que aún pueden disfrutar, reír y crear momentos felices.



cinépolis



Este impacto es posible gracias a empresas e instituciones que entienden que sumar esfuerzos es la mejor manera de generar un cambio duradero.





En cada paso,
estaremos contigo.

¡Conócenos!



VIFAC es una asociación que nace en 1985 con el propósito de ofrecer un espacio seguro, digno y de acompañamiento a mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad, brindándoles apoyo durante una de las etapas más sensibles de su vida.

A lo largo de los años, VIFAC ha crecido desde una pequeña casa sostenida por donativos hasta consolidarse como una organización que ofrece alojamiento, cuidado y contención tanto a madres como a sus hijos, promoviendo la dignidad, la vida y la esperanza.

Desde hace más de un año, VIFAC Quintana Roo y la Fundación Ciudad de la Alegría

trabajan en alianza, sumando esfuerzos desde sus respectivas misiones. La Fundación brinda un espacio seguro que permite a VIFAC albergar a las mujeres y a sus hijos, así como atender a mujeres externas, respetando siempre la autonomía y operación propia de la asociación.

Esta colaboración refleja la convicción compartida de que cuando se trabaja en conjunto, el impacto se multiplica. Juntas, ambas instituciones fortalecen su compromiso con la vida, la maternidad y el acompañamiento humano, demostrando que la unión y la solidaridad construyen caminos de esperanza más sólidos y duraderos.



**NAIRIM
TESTIMONIO**

Llevo un año y ha sido un camino de mucho aprendizaje y crecimiento. Me han apoyado no solo con mi bebé, sino también en lo personal. Hoy me siento más fuerte, más preparada y con muchas ganas de seguir superándome para darle un mejor futuro a mi hijo.



24 mujeres atendidas dentro del Hogar.
14 bebés en el Hogar.
10 niños en el Hogar.



361 estudios de laboratorios.
188 ultrasonidos a mujeres embarazadas.



100 mujeres embarazadas externas beneficiadas con pláticas, despensas, estudios médicos y atención psicológica.



489 despensas entregadas a mujeres embarazadas y en situación vulnerable.



76 nacimientos atendidos.



364 atenciones médicas para madres e hijos:
Servicio dental
• Ginecología
• Pediatría
• Cardiología
• Oncólogo
• Nutriólogo



Desde este espacio, VIFAC sigue transformando historias de vida.

Cada mujer acompañada representa una nueva oportunidad para **la dignidad, la esperanza y el futuro.**



¡Conócenos!



SERVICIO
LEGAL

La Fundación Ciudad de la Alegría ofrece un servicio de asesoría legal y gestión jurídica para sus hogares y programas, así como para beneficiarios externos de escasos recursos. Para muchas personas, no tener un documento, una firma o una orientación legal significa quedarse al margen de derechos básicos y de oportunidades para vivir con dignidad; conscientes de esta realidad, ofrecemos un servicio que busca abrir puertas donde antes solo había incertidumbre.

A través de este servicio se brinda orientación y acompañamiento para la tramitación de la documentación necesaria que permite a las personas ejercer sus

derechos y tener acceso a la seguridad social, la educación y los apoyos del gobierno, fortaleciendo su bienestar y el de sus familias.

Cada caso es analizado de manera individual, buscando la mejor alternativa de solución, atendiendo las particularidades de cada situación; y cuando la complejidad lo requiere, se canaliza para ser atendido por abogados especializados externos, garantizando una atención profesional, ética y oportuna.

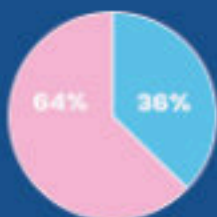


MELISSA TESTIMONIO

Soy hondureña. Gracias al servicio legal de la Fundación pude tramitar mis papeles para vivir tranquila y en paz. Estaré eternamente agradecida; como extranjera no tenía apoyo, y aquí encontré mucho amor. Que Dios los bendiga.



1,313 personas atendidas durante el año.



64% Mujeres
36% Hombres



Se entregaron **498 despensas** a personas en situación vulnerable donde **1,458 personas** fueron beneficiadas



594 personas capacitadas a través de talleres y pláticas informativas, promoviendo el conocimiento de Derechos Humanos, orientación legal y otros.



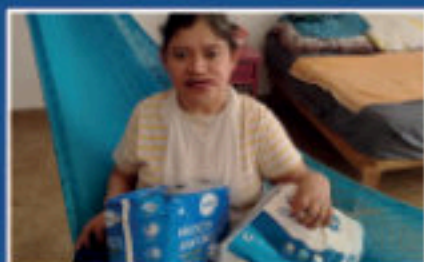
Se realizaron **933 apoyos legales** donde las principales ramas jurídicas fueron:



37% Civil
29% Trabajo Social
21% Laboral
5% Migratorio
5% Notarial
2% Penal



559 personas atendidas gracias a la visita del INE para la realización del trámite de la credencial de elector.



Este impacto es posible gracias a la colaboración y confianza de empresas e instituciones que comparten nuestro compromiso con la comunidad.



SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS



DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN DEL REGISTRO CIVIL





¡Conócenos!



SERVICIO MÉDICO COMUNITARIO

La Fundación Ciudad de la Alegría cuenta con un servicio médico que atiende las necesidades de sus hogares y programas, así como a pacientes externos de escasos recursos, brindando atención sin costo alguno, convencidos de que la salud es un derecho fundamental y no un privilegio.

Este servicio no solo busca aliviar el dolor físico, sino también escuchar, acompañar y dignificar a cada persona que acude en busca de ayuda. Una vez al mes, el área médica participa en misiones humanitarias, llevando atención y donando medicamentos en colonias marginadas, acercando la salud a quienes difícilmente pueden acceder a ella.

Además, la Fundación brinda apoyo de medicamentos a la comunidad en general, mediante receta médica, y extiende este apoyo a instituciones aliadas, fortaleciendo el trabajo en red y multiplicando el impacto del servicio. Estos medicamentos se obtienen gracias a la generosidad de personas de la comunidad, médicos y asociaciones, que confían y se suman a esta labor solidaria.

El servicio médico representa una segunda oportunidad, un espacio donde la esperanza se renueva y donde cada consulta, cada medicamento entregado y cada gesto de atención se convierten en un acto de amor que sana más allá del cuerpo.



IRVIN
TESTIMONIO

Gracias al servicio médico de la Fundación por atenderme, apoyarme con mis medicamentos y regalarme una silla de ruedas que hoy me permite seguir trabajando. Les agradezco con todo mi corazón.



1,609 consultas médicas generales durante el año.



59% Mujeres
41% Hombres



10% -1 año
11% 1-9 años
13% 10-19 años
9% 20-29 años
12% 30-39 años
12% 40-49 años
14% 50-59 años
20% +60 años



1,849 personas han sido beneficiadas con medicamentos durante el año.



67 sillas de ruedas donadas.



\$2,736,661 en medicamentos donados a asociaciones y comunidad en general.



54 aparatos ortopédicos donados.



Gracias a la generosidad de nuestros aliados, el medicamento recibido durante el año se convirtió en una oportunidad de bienestar que trascendió nuestros hogares y programas. Este apoyo permitió beneficiar a la comunidad y a **15 asociaciones aliadas**, llevando alivio, cuidado y esperanza a más personas.





Un lugar de **amor**,
para **encontrar**
tu **mejor** versión

¡Conócenos!



HOGAR DE
DESARROLLO
HUMANO

El Hogar de Desarrollo Humano es un espacio creado para promover el crecimiento humano, espiritual, académico y apostólico de empresas, escuelas y diversas organizaciones que buscan fortalecer los valores humanos y espirituales de la Iglesia Católica.

Más que un lugar físico, este hogar es literalmente un refugio de paz. Rodeado de naturaleza, ofrece un ambiente de tranquilidad y silencio que invita a hacer una pausa, soltar el ritmo cotidiano y reencontrarse consigo mismo. Buscando reflexión, descanso y renovación interior.

El hogar cuenta con 23 habitaciones de ocupación cuádruple, así como con diversas

áreas que favorecen la formación, la convivencia y la vida espiritual, entre ellas un salón de usos múltiples, comedor, cocina, capilla y un jardín amplio que invita al encuentro y a la reflexión.

Este hogar recibe a grupos y personas que buscan un espacio de encuentro, reflexión y crecimiento. Es un lugar idóneo para retiros, convivencias, cursos, conferencias, reuniones de trabajo, congresos y encuentros formativos, donde el silencio, la fe y la comunidad se entrelazan para generar experiencias profundas y transformadoras.



VICTOR MANUEL
TESTIMONIO

Llevamos 12 años viniendo y, en este camino, hemos sentido la presencia de Jesucristo en cada momento vivido aquí. Este espacio nos regala paz, nos permite desconectarnos del ajetreo del día a día y encontrar un verdadero descanso para el corazón.



1,739 personas capacitadas durante el año.



207 días en uso para capacitación, retiros, convivencias, entre otros.



59 grupos atendidos en retiros espirituales.



6,480 alimentos servidos.



A todos los grupos de evangelización, formación y acompañamiento ¡Gracias! por elegir el Hogar de Desarrollo Humano como espacio para sus retiros, encuentros y procesos de crecimiento espiritual. Su presencia llena este lugar de vida, oración y esperanza. Cada jornada de formación que aquí se vive fortalece a las personas, a las familias y a nuestra comunidad.

Nos honra caminar junto a ustedes y ser casa para quienes buscan crecer, sanar y servir.

A/A Nacional e Internacionales
 Al-anon/Al-Ateen grupo de familia
 AMAD
 Camino Neocatecumenal
 Catecúmenos
 Catecúmenos 4.ª y 6.ª comunidad
 Comunidades Maya Felipe Carrillo Puerto
 Cursillos de Cristiandad
 El viñedo de Raquel
 EMAUS
 Encuentro Matrimonial
 Evangelizadores de tiempo completo
 Grupo Catedral

Grupos de Familia
 Hacienda La Esperanza
 His Way at Work
 Ministerios de matrimonios
 Misión Maya
 Misioneros en general
 Regnum Christi
 Rocamar
 Servidores de Jesús
 Serving God's Kids
 Taller de oración y vida
 Taller de oración y vida Cozumel
 Universidad La Salle



**¡Llamados
a SERVIR!**

¡Conócenos!



Misión Maya es un programa de voluntariado nacional e internacional que promueve el fortalecimiento humano, social y espiritual de los beneficiarios de la Fundación Ciudad de la Alegría, así como de las comunidades de la Zona Maya de Quintana Roo, llevando esperanza, acompañamiento y servicio a quienes más lo necesitan.

A través de este programa se coordinan grupos de voluntarios que realizan labor humanitaria, de evangelización y acciones sociales, como la construcción de centros comunitarios y comedores, así como diversas actividades orientadas a mejorar las

condiciones de vida de las comunidades atendidas.

Con amor y alegría, los misioneros brindan apoyo y contención ante diversas problemáticas sociales, ofreciendo acompañamiento humano y formación en valores, canalizando a las personas con profesionales cuando es necesario y apoyando con artículos de primera necesidad.



**MARIANA
TESTIMONIO**

En Misión Maya entendí que servir es amar, y que en cada persona también soy yo quien recibe. Esta experiencia transformó mi vida, porque me hizo descubrir que todos somos amados y perdonados por Dios.



271 misioneros durante el año.



9,596 beneficiarios a través de la evangelización, apoyo y construcción en 16 comunidades y CERESO Cancún.



17,704 horas de catequesis.



6,477 horas de construcción y servicio social.



De manera adicional, Misión Maya realiza actividades en el CERESO de Cancún, donde brinda atención espiritual a través del sacramento de la Santa Misa y pláticas formativas, acompañando a las personas privadas de la libertad para que puedan recibir sus sacramentos, reconciliarse con Dios y fortalecer su fe, reconociendo su dignidad y su posibilidad de un nuevo comienzo.

102 visitas al CERESO de Cancún, tanto en el área varonil como femenil, brindando acompañamiento espiritual a través de sacramentos, pláticas de reflexión, celebración de la Santa Misa y espacios de escucha y esperanza.



Cada una de las comunidades donde colaboramos es reflejo de una relación construida desde el respeto, la escucha y el servicio, orientada a fortalecer la dignidad, la esperanza y el bienestar de las personas, especialmente de quienes más lo necesitan. A través de acciones pastorales, sociales y de desarrollo humano, buscamos mantener una presencia cercana y constante en cada territorio.

Actualmente, Misión Maya atiende a las siguientes **16 comunidades:**

Andrés Quintana Roo
Campamento
Chan Cah de Repente
Chan Chen Palmar
Chan Chen Primero
Francisco Uh May
Hodzonot
Noh Cah

Nuevo Durango
Reforma Agraria
Sacamucuy
San Andrés
Tres Reyes
Uh May
Xhazil Sur
Yaxche



MÍSTICA



La Ciudad de la Alegría no es solo una obra social: es una obra inspirada por Dios, nacida de Su amor y sostenida por la fe de quienes creen que cada vida merece dignidad, esperanza y alegría.

Nuestra misión va más allá de brindar atención integral; buscamos ser un puente que acerque corazones a Dios, respondiendo al llamado de vivir la caridad cristiana como una expresión viva del Evangelio. Cada hogar, cada programa, cada servicio y cada gesto de amor es una respuesta al amor de Dios por las almas.

En la Ciudad de la Alegría, la caridad se vive de manera concreta a través del ejercicio de todas las obras de misericordia, corporales y espirituales. Alimentar al hambriento, vestir al necesitado, acoger al vulnerable, cuidar al enfermo, acompañar al anciano, consolar, escuchar, orientar y orar: cada una de estas obras encuentra un espacio real y cotidiano dentro de nuestra Fundación.

Creemos firmemente que acercar almas a Dios es parte esencial de nuestra razón de ser, y gracias a la entrega de nuestros Hogares y Programas, esta misión se vive día a día en cada rincón de la Ciudad de la Alegría. Nuestra obra no sería posible sin la suma de voluntades, manos generosas y corazones dispuestos a servir.

Por ello, la Ciudad de la Alegría es también una invitación permanente: a que más personas se sumen a vivir una o varias obras de misericordia, desde el lugar donde Dios las llama. Aquí, cada persona puede encontrar una forma concreta de amar, servir y transformar vidas, comenzando por la propia.

Así mismo, hacia nuestros colaboradores, la formación humana y espiritual es indispensable. Por ello, velamos por su bienestar integral mediante espacios de oración, misas los primeros viernes de mes, adoración al Santísimo, participación en misiones de Semana Santa y diversas actividades que fortalecen su fe, su vocación de servicio y su crecimiento personal.

Donde Dios es el centro, el servicio se vuelve entrega y la esperanza se hace presente.



27 bautizos.



74 primeras comuniones.



59 confirmaciones.



278 misas celebradas a alumnos y adultos mayores.



21 retiros espirituales a alumnos, colaboradores, comunidades mayas y CERESO.



12 pláticas de formación humana a colaboradores.

Después de la pandemia viví momentos difíciles buscando trabajo, pero no me rendí.

Encontré una oportunidad en Fundación Ciudad de la Alegría y hoy, después de 4 años, puedo decir que este lugar me ha ayudado a crecer y me cambió la vida.





MISIÓN HUMANITARIA



Gracias a quienes, con su servicio y conocimiento hacen posible llevar salud, orientación y esperanza a cada comunidad:



Mi papá se llama Gabriel Cúpula. A causa de una embolia perdió la movilidad y el habla; hoy tiene 84 años y para nuestra familia era imposible trasladarlo dentro del pueblo.

Queremos agradecer a las Misiones Humanitarias de la Fundación por venir hasta nosotros, apoyarnos con medicamentos y donarnos una silla de ruedas que nos permitirá cuidarlo y trasladarlo con mayor dignidad.



Las Misiones Humanitarias de la Fundación Ciudad de la Alegría nacen del deseo de salir al encuentro de quienes más lo necesitan, llevando ayuda integral a comunidades que, por falta de recursos económicos o de tiempo, no pueden desplazarse hasta la Fundación.

En cada misión, personal de la Fundación y aliados sociales se unen para brindar atención médica, despensa, ropa, vacunas, servicios como corte de cabello, pláticas formativas y acompañamiento humano, adaptando cada acción a las necesidades reales de cada comunidad. Más que llevar apoyos, buscamos escuchar, compartir y estar presentes.

Estas misiones no solo transforman a las comunidades que visitamos; también nos recuerdan la importancia de agradecer lo que tenemos y la alegría profunda que se vive al estar del lado donde se puede ayudar.

Gracias al compromiso de voluntarios, benefactores y colaboradores, hemos llegado a comunidades como Ignacio Zaragoza, El Tintal, Vicente Guerrero, San Cosme, Puerto Aventuras, entre otras, dejando una huella de cercanía, esperanza y dignidad en cada una de ellas.

Seguiremos caminando juntos para llegar a más comunidades y continuar nuestra misión de servir con amor.

¡Gracias por caminar con nosotros al servicio de los demás!

¡Conoce nuestro programa!

VOLUNTARIADO

Cuanto más grande es nuestra riqueza interior, más frutos produce nuestro trabajo. En la Fundación Ciudad de la Alegría creemos que solo quien se deja iluminar por la fe, el amor y la empatía puede convertirse en luz para los demás.

El voluntariado es una expresión viva de generosidad y solidaridad. Nuestros voluntarios son agentes de cambio que comparten su tiempo, talento y corazón al servicio de quienes más lo necesitan, acompañando la misión de nuestros Hogares y Programas desde la cercanía y el compromiso.

Más que una acción social, el voluntariado es un encuentro humano que transforma vidas. A través de la presencia, la escucha y el servicio, se llevan esperanza, dignidad y amor a personas en situación de vulnerabilidad, generando espacios de participación donde cada vida es valorada.

En la Ciudad de la Alegría, el voluntariado es parte esencial de nuestra identidad y una invitación permanente a vivir la caridad de forma concreta, cercana y comprometida.



1,303 voluntarios durante el año.



\$347,831 pesos de donativo en especie para los Hogares y Programas por parte del voluntariado.



64% Mujeres
36% Hombres



57 personas en Servicio Social.
24 personas en Prácticas Profesionales.



5,976 horas de voluntarios.



23% menores de 18 años
39% entre 18 a 28 años
20% entre 29 a 39 años
12% entre 40 a 49 años
6% entre 50 a 65 años



Hice mi servicio social en el área de voluntariado de Fundación Ciudad de la Alegría. Ser parte de este equipo y ver cómo ayudan a las personas fue una experiencia increíble que me marcó para siempre. -Braulio





¡Conoce nuestro programa!

PADRINOS

Hay personas que, sin darse cuenta, se convierten en respuesta a la oración de alguien más. En la Ciudad de la Alegría, a esas personas las llamamos padrinos: verdaderos ángeles terrenales que deciden dar sin esperar nada a cambio y transformar vidas desde la cercanía y el amor.

El programa Padrinos nace para crear un vínculo auténtico entre quienes desean ayudar y quienes necesitan acompañamiento, apoyo y oportunidades. Apadrinar no es solo contribuir; es estar presente, creer en el otro y caminar a su lado.

A través de este programa es posible apadrinar hogares o programas sociales que benefician a niños, jóvenes y adultos mayores en situación de vulnerabilidad. El acompañamiento puede ser individual, grupal o mediante actividades, permitiendo compartir tiempo, atención y generosidad de forma concreta y significativa.

Los padrinos ofrecen a sus ahijados la oportunidad de soñar con un futuro mejor, celebrar sus logros y sentirse acompañados. Son héroes cotidianos, sin capa, que apuestan por la educación, la formación y la dignidad humana como caminos de transformación.

Actualmente, gracias al compromiso de estos ángeles terrenales, **63 niñas, niños y jóvenes** del Colegio Mano Amiga y del Hogar Formativo Don Bosco cuentan con un padrino individual, además de **2 salones apadrinados** por empresas que creen en el poder de la educación.

De igual forma, **3 adultos mayores** forman parte de este programa. Son abuelos que no cuentan con una red de apoyo ni con los recursos necesarios para cubrir sus necesidades básicas. Personas que dedicaron su vida a cuidar de otros y que hoy reciben, a través del padrinazgo, el acompañamiento y la dignidad que merecen.

Ser padrino es más que ayudar. Es cambiar historias, transformar vidas y dejar una huella que permanece.

Y en ese camino, quien da... también recibe.



tachuela



Gracias a mis padrinos por acompañarme en este camino. Gracias a su apoyo, hoy he logrado terminar la primaria, y sé que esto es solo el comienzo de muchas oportunidades. -Melanie

EVENTOS CON CAUSA

A lo largo del año, nuestros eventos con causa se convirtieron en momentos de encuentro, alegría y compromiso compartido. Cada uno de ellos reunió a familias, aliados y comunidad con un mismo propósito: transformar la convivencia y la solidaridad en apoyo real para nuestros hogares y programas. Más allá de los resultados, estos eventos nos recordaron que cuando las personas se unen desde el corazón, el impacto trasciende y deja huella.



Misión Alegría

Colaboradores de Fundación Ciudad de la Alegría y aliados sociales nos convertimos en portadores de esperanza, llevando la magia del Día de Reyes a 6 comunidades de la zona maya del estado. Gracias a la generosidad de empresas y personas de gran corazón, y al acompañamiento de Misión Maya en la organización y logística, 1,800 bebés, niños y niñas vivieron una jornada llena de juguetes, sonrisas, piñatas y momentos que quedarán para siempre en su memoria.

Porque cuando damos desde el corazón, la esperanza llega hasta el último rincón.

Carrera Vida y Alegría

En alianza con VIFAC Quintana Roo, vivimos una mañana donde 500 corredores se unieron para correr por una misma causa: ayudar. Cada paso fue esperanza compartida, fortaleciendo nuestras distintas causas y recordándonos que la solidaridad también se vive en familia, con alegría y comunidad. Lo recaudado fue destinado a ambas fundaciones, reafirmando nuestro mensaje: Juntas somos más fuertes.

Porque cuando caminamos juntos por una causa, somos verdaderamente más fuertes.



Carrera Circle K

Por cuarto año consecutivo, Malecón Tajamar fue el punto de encuentro de la VI Carrera Reactivate Circle K con causa, donde 600 corredores se unieron con un mismo propósito: correr con el corazón. Entre sonrisas y convivencia familiar, cada paso se transformó en apoyo directo para los jóvenes del Hogar Formativo Don Bosco, impulsando su desarrollo y permitiéndonos seguir fortaleciendo nuestra misión y operación diaria.

Porque correr con el corazón siempre llega más lejos.

Regalando Sonrisas

Creemos que una sonrisa de un niño tiene el poder de transformar el día... y a veces, la vida. En el marco del Día del Niño, celebramos Regalando Sonrisas en la comunidad de Vicente Guerrero, donde 494 niñas y niños vivieron una jornada llena de alegría, juegos y esperanza. Shows, piñatas, juguetes, dulces y actividades se convirtieron en momentos inolvidables que reafirmaron nuestro compromiso con la niñez. La celebración también se vivió dentro de la Fundación, compartiendo actividades con 60 niños de la comunidad y con los hijos de nuestros colaboradores, fortaleciendo la convivencia, la cercanía y el valor de celebrar juntos.

Porque cuando un niño sonríe, la alegría se multiplica.



Torneo de Golf "Copa Gobernador"

Nuestro evento más emblemático y esperado por la comunidad golfista: el XVIII Torneo de Golf "Para Masters de Corazón", que por tercer año consecutivo se celebró como Copa Gobernador. Con la participación de 104 jugadores, cada swing se convirtió en un acto de generosidad y compromiso con nuestra causa. La suma de voluntades entre gobierno, patrocinadores y jugadores hizo posible seguir avanzando en la dignificación de los espacios de la Fundación, permitiéndonos ofrecer instalaciones más humanas, seguras y llenas de esperanza para quienes viven y nos visitan día a día.

Porque cuando el deporte se juega con el corazón, el impacto trasciende el campo de golf

Subasta con Amor

Gracias a la confianza de la comunidad y al valioso apoyo de nuestro aliado social SIPSE TVCUN, durante el año se llevaron a cabo dos emisiones de Subasta con Amor, espacios donde la generosidad se transformó en esperanza en tiempo real. Durante más de 90 minutos al aire, se ofrecieron experiencias extraordinarias —estancias en hoteles, day pass, masajes, excursiones, cenas y vivencias únicas— logrando picos de audiencia históricos y una conexión genuina con quienes, desde sus hogares, decidieron sumarse a nuestra causa. Cada puja se convirtió en una doble alegría: disfrutar experiencias inolvidables con familia y amigos, y al mismo tiempo brindar apoyo a quienes más lo necesitan. Una muestra clara de que cuando la solidaridad se vive en comunidad, el impacto se multiplica.

Experiencias que se disfrutan, apoyo que transforma.





Torneo relámpago de fútbol

Aprovechando las instalaciones de la Fundación y nuestra cancha de fútbol, se llevó a cabo un torneo relámpago en el que cuatro equipos disfrutaron de un fin de semana lleno de adrenalina, emoción y espíritu deportivo. Durante la jornada se entregaron grandes premios a los ganadores, además de reconocimientos al mejor portero y al mejor jugador, así como premios pensados para que los equipos pudieran disfrutarlos juntos. El deporte es una herramienta poderosa de unión, valores y bienestar, y es una iniciativa que queremos seguir impulsando como Fundación. Vivimos un ambiente completamente familiar, donde se compartió la pasión por el fútbol y, al mismo tiempo, la satisfacción de saber que cada jugada también sumaba para apoyar a quienes más lo necesitan.

Porque cuando el deporte une corazones, también transforma realidades.

Gran Bazar Navideño

El Gran Bazar Navideño es uno de los eventos más esperados por nuestra comunidad. Más de 900 personas asistieron con la ilusión de vivir una mañana familiar y llena de espíritu navideño, mientras realizaban sus compras para la temporada. Ropa, accesorios, muebles, juguetes y artículos para el hogar fueron parte de lo que pudieron encontrar. Gracias al trabajo de todos nuestros hogares y programas, los donativos en especie se ponen a disposición de la comunidad mediante una cuota de recuperación mínima, permitiendo que cada compra se transforme en apoyo directo para quienes más lo necesitan. El Gran Bazar Navideño no solo es un espacio de compra, es un punto de encuentro, solidaridad y alegría compartida.



Porque cada compra se convierte en una oportunidad para transformar vidas.

Detrás de cada evento hay corazones generosos que hacen que todo suceda. Gracias a nuestros patrocinadores por creer en esta causa y caminar con nosotros. Su apoyo se convierte en momentos que inspiran, recursos que transforman y esperanza que llega a quienes más lo necesitan.





CAMPAÑAS

Además de nuestros eventos con causa, a lo largo del año impulsamos diversas campañas de recaudación que nos permitieron sumar voluntades, sensibilizar a la comunidad y generar recursos fundamentales para la operación de nuestros hogares y programas. Cada campaña nació con un propósito claro y con la convicción de que, cuando muchas personas se unen por una misma causa, el impacto se multiplica.



Nunca había sido tan rico ayudar a los demás. El Bien del Puerco es una campaña que invita a restaurantes a sumarse de manera sencilla y solidaria. A lo largo del año, diversos establecimientos se unieron a esta iniciativa, demostrando que la generosidad también puede servirse en la mesa. Gracias a su participación y a la respuesta de la comunidad, cada consumo se transformó en una oportunidad para seguir impulsando nuestras causas y fortalecer el impacto de nuestros hogares y programas.

Porque la solidaridad también se sirve en la mesa.



¡TU SUPER, SÚPER AYUDA!



Una campaña en la que aliados sociales y comunidad se unieron para recaudar alimentos no perecederos. Gracias a esta iniciativa, se lograron reunir más de una tonelada de alimentos y más de 4,000 artículos, beneficiando a abuelos, jóvenes y familias en situación vulnerable. Tu Súper, Súper Ayuda nos permite garantizar alimento a quienes más lo necesitan, demostrando que pequeñas aportaciones pueden generar un gran impacto y hacer que cada persona se sienta parte del cambio.

Porque cuando cada quien aporta un poco, juntos logramos mucho.



RECICLATÓN



En alianza con Fundación Bepensa y OXXO, realizamos la campaña Reciclatón, una iniciativa que convirtió el PET y el aluminio en aliados de nuestra misión. A través del reciclaje, más de 500 kilos de materiales se transformaron en apoyo para generar alimento, pañales y otros insumos esenciales. Durante cuatro meses, la comunidad se sumó a esta causa. En una primera etapa, el apoyo benefició a la Fundación y, posteriormente, durante dos meses más, se destinó al Hogar de los Ancianos, logrando un impacto real y sostenible. Reciclatón nos recordó que incluso aquello que parece desecho puede convertirse en una oportunidad para ayudar y cuidar, al mismo tiempo, de las personas y del entorno.

Porque cuando reciclamos juntos, transformamos mucho más que materiales.



km del pañal

9na Edición



La comunidad demostró una vez más el gran amor y compromiso que tiene con el bienestar de nuestros abuelos. A través de esta campaña, se lograron recaudar 9,753 piezas de pañales, los cuales beneficiarán directamente a nuestros adultos mayores y permitirán cubrir una de sus necesidades más apremiantes. Empresas, escuelas y comunidad en general se sumaron mediante donaciones realizadas a través de una liga en línea o entregándolas de manera directa. Gracias a este esfuerzo colectivo, fue posible cubrir el consumo de pañales de un poco menos de tres meses, asegurando una atención más digna y continua para nuestros abuelos.

Porque cuidar a quienes nos dieron tanto, también es una forma de agradecer.

Porque cuidar a quienes nos dieron tanto, también es una forma de agradecer.



BOTEANDO CON AMOR



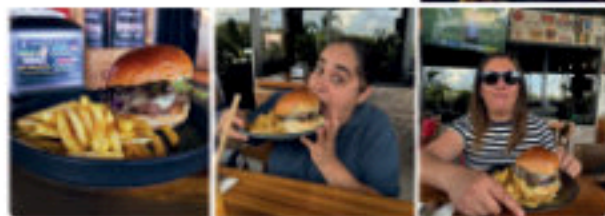
Es una campaña que llevamos a escuelas y espacios públicos bajo el slogan #Échale10, invitando a sumar con pequeños donativos que generan un gran impacto. Estudiantes, voluntarios y jóvenes de servicio social se unieron para salir a avenidas, escuelas, el estadio de fútbol y el Teatro de Cancún, llevando el mensaje de solidaridad a cada rincón de la ciudad.

Gracias al entusiasmo y compromiso de todos los participantes, esta campaña se convirtió en una experiencia cercana y formativa, donde cada moneda depositada representó una muestra de apoyo y empatía hacia quienes más lo necesitan.

Porque cuando damos desde el corazón, cada peso cuenta.



DÍA DE LA HAMBURGUESA



En alianza con el restaurante Bokka, celebramos el Día de la Hamburguesa como una campaña con causa en la que una hamburguesa se convirtió en una forma directa de ayudar. Durante esta iniciativa, el 100% de lo recaudado por la hamburguesa con causa fue donado para apoyar nuestras labores. A lo largo del año, esta campaña se realizó durante ocho días: cuatro días destinados a beneficiar a la Fundación y otros cuatro días al Hogar de los Ancianos, generando un impacto concreto y significativo para ambas causas.

Porque cuando eliges ayudar, incluso una hamburguesa puede cambiar vidas.





ALIANZAS INSTITUCIONALES

Cuando sumamos esfuerzos, multiplicamos el impacto y transformamos realidades.

La misión de la Fundación Ciudad de la Alegría no sería posible sin quienes deciden caminar con nosotros. Las Alianzas Institucionales representan mucho más que apoyos: son relaciones de confianza, corresponsabilidad y compromiso con la transformación social.

A través de la colaboración con empresas socialmente responsables, aliados sociales, comunidades y personas comprometidas con nuestras causas, generamos sinergias que fortalecen y sostienen nuestros Hogares y Programas, permitiéndonos responder de manera efectiva a las necesidades de quienes más lo requieren.

La Fundación vive de donativos en efectivo y en especie, y cada uno de ellos es administrado con responsabilidad, transparencia y sentido de propósito. Todo donativo es valioso y se transforma en oportunidades, atención, educación, acompañamiento y esperanza para miles de personas en situación de vulnerabilidad.

Los eventos, campañas y alianzas estratégicas son pilares fundamentales para la operación continua de la Fundación. Gracias a ellos, es posible cubrir necesidades prioritarias, fortalecer programas existentes y ampliar nuestro impacto social, siempre buscando dar el mejor y más adecuado uso a cada recurso recibido.

Aliarse con la Ciudad de la Alegría es creer en una causa, confiar en una misión y convertirse en parte activa del cambio.



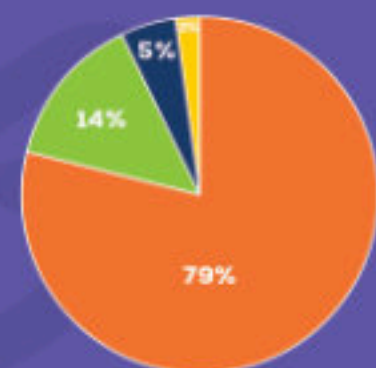
1,234 personas externas fueron beneficiadas a través de diferentes donativos en especie que empresas destinaron para una causa específica como juguetes, bicicletas, útiles escolares, paseos, entre otros.



\$16,801,966 de donativos en especie recaudados.

Más de **12 toneladas** de alimento.

Más de **215 mil** piezas de ropa, muebles, accesorios, entre otros.



Distribuido en:

- 79%** Hogar de Cobija y Pan
- 14%** Eventos y Campañas
- 5%** Otros Hogares y Programas
- 2%** Beneficiarios Externos



Gracias a cada aliado que decidió caminar con nosotros. Su apoyo, compromiso y confianza hicieron posible que la esperanza se transformara en acciones concretas y en oportunidades reales para quienes más lo necesitan. Cada alianza representa mucho más que un donativo: es una suma de voluntades, un acto de corresponsabilidad y una muestra de que, cuando trabajamos juntos, el impacto se multiplica. Esta Fundación avanza gracias a ustedes.



¡Gracias!

FIRMA DE CONVENIOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

En Fundación Ciudad de la Alegría creemos firmemente que la transformación social se construye en comunidad. Por ello, la firma de convenios con escuelas, universidades, asociaciones civiles e instituciones públicas representa un pilar fundamental de nuestro trabajo. Estas alianzas no solo formalizan la colaboración, sino que reafirman un compromiso compartido: sumar esfuerzos, talentos y recursos para generar mayor impacto en la vida de nuestros beneficiarios.

Somos conscientes de que el alcance de nuestra misión se fortalece cuando caminamos acompañados. A través de estos convenios, impulsamos una red de apoyo que nos permite brindar mejores servicios, fortalecer nuestros programas y abrir espacios de participación para jóvenes y profesionistas mediante servicio social y prácticas profesionales. Cada institución aliada aporta valor, conocimiento y vocación de servicio, permitiéndonos avanzar hacia un objetivo común: dignificar la vida de quienes más lo necesitan.

Durante este año, consolidamos importantes acuerdos de colaboración que beneficiarán tanto a nuestros hogares como a otras organizaciones de la sociedad civil, generando sinergias que multiplican el impacto de nuestras acciones. Agradecemos profundamente a cada institución que ha decidido caminar junto a nosotros y ser parte de esta red de esperanza y transformación.





PROYECTOS ESPECIALES

Desde el año 2022, en Fundación Ciudad de la Alegría iniciamos un proceso integral de dignificación de nuestras instalaciones, con el objetivo de ofrecer espacios seguros, funcionales y, sobre todo, dignos para cada una de las personas que atendemos día a día. A la fecha, gracias a la confianza y generosidad de nuestros benefactores y aliados, hemos invertido \$10,689,351 pesos en obras de mantenimiento, mejora de infraestructura y equipamiento esencial.

Cada intervención representa bienestar, seguridad y calidad de vida para nuestros beneficiarios. Hoy nos encontramos cada vez más cerca de concluir y consolidar espacios que reflejen el respeto y la dignidad que promovemos como institución.

Confiamos en que, con el apoyo de quienes creen en esta misión, podremos dar este último paso y culminar juntos este esfuerzo que transforma entornos y, sobre todo, transforma vidas.

Juntos estamos construyendo espacios dignos para vivir con alegría.



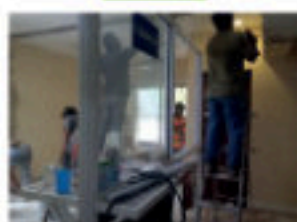
COSTO PROYECTO DIGNIFICACIÓN Fundación Ciudad de la Alegría

CONCEPTO	INVERSIÓN
Pintura e Impermeabilización	\$ 3,670,834
Construcción y Reparaciones	\$ 2,941,594
Instalaciones Eléctricas	\$ 678,309
Pisos	\$ 575,934
Mano de Obra	\$ 561,480
Materiales y Equipamiento	\$ 516,841
Herrería	\$ 427,839
Baños	\$ 414,042
Equipamiento Eléctrico	\$ 339,521
Albañilería	\$ 144,048
Instalaciones Especiales	\$ 100,099
Mantenimiento General	\$ 88,451
Seguridad e Instalaciones	\$ 75,914
Cocina	\$ 50,366
Cortinas en general	\$ 44,966
Jardinería	\$ 39,100
Carpintería	\$ 20,012

**TOTAL COSTO DIRECTO
DIGNIFICACIÓN**

\$ 10,689,351

ANTES



DESPUÉS



ANTES



DESPUÉS



Transparencia que da confianza



La transparencia y la rendición de cuentas son pilares fundamentales de la Fundación Ciudad de la Alegría.

Durante este año, recibimos con gratitud y orgullo la renovación de la Acreditación en Institucionalidad y Transparencia otorgada por el CEMEFI, con una vigencia de dos años más (2026-2027), refrendando nuestro compromiso con una gestión ética, responsable y alineada a las mejores prácticas del sector social.

Esta acreditación reconoce que nuestros procesos administrativos, operativos y financieros cumplen con estándares claros de legalidad, gobernanza y uso adecuado de los recursos.

En esta ocasión, tuvimos el honor de recibir dicha acreditación en la Ciudad de México, no solo para la Fundación Ciudad de la Alegría, sino también para el Hogar de los Ancianos, reafirmando que la transparencia es una convicción que atraviesa cada uno de nuestros hogares y programas.

Creemos firmemente que la confianza se construye con hechos, y que administrar con claridad es una forma más de servir con amor.



*El acompañamiento de instituciones acreditadoras nos impulsa
y fortalece cada paso que damos al servicio de los demás.*



Cemefi



**RECONOCIMIENTO AL
COMPROMISO
con los Demás**

ESTADOS FINANCIEROS

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y la correcta administración de los recursos, la Fundación presenta los Estados Financieros 2024 auditados sin salvedades, reflejo de un manejo responsable y alineado a las mejores prácticas.



La auditoría fue realizada por el despacho AGD, firma independiente con amplia experiencia en asesoría a corporaciones nacionales e internacionales.

A continuación, se presentan los Estados Financieros Auditados 2024 como ejercicio de rendición de cuentas y confianza.

Informe de los auditores independientes

Al Consejo Directivo de
Fundación Ciudad de la Alegria, A.C.

Objetivo

Desarrollar los estados financieros de Fundación Ciudad de la Alegria, A.C. de la Fundación, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, y los estados de actividades y de flujo de efectivo, que le presentamos por el presente informe, en sus libros, así como los datos complementarios de los estados financieros que incluyan un resumen de los puntos más relevantes significativos.

En cuanto a estos, los estados financieros reflejan información verazmente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Fundación al 31 de diciembre de 2024, así como el resultado de sus actividades y sus flujos de efectivo que el que concuerdan con los datos de confidabilidad en los Estados de Información Financiera (EIF).

Fundamento de la opinión

Debido a la naturaleza de estos estados financieros de confidabilidad con los mismos los estados financieros de la Fundación, los estados financieros de la Fundación, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, y los estados de actividades y de flujo de efectivo, que le presentamos por el presente informe, en sus libros, así como los datos complementarios de los estados financieros que incluyan un resumen de los puntos más relevantes significativos.

Responsabilidades de la administración y de los representantes del Gobierno de la Fundación en relación con los estados financieros

La administración de la Fundación es responsable de la preparación y presentación verazmente de los estados financieros, de conformidad con los datos, y de asegurar que los estados financieros reflejen la información necesaria para permitir la preparación de los estados financieros de la Fundación, de acuerdo con los datos.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la necesidad de la Fundación para presentar estos estados financieros, de acuerdo con los datos, y de asegurar que los estados financieros reflejen la información necesaria para permitir la preparación de los estados financieros de la Fundación, de acuerdo con los datos.

AGD legal, S.C.

C. R. C. Aguilar, Ariza C.
Firma de auditoría

Gerente, Quiéreme bien
3 de febrero de 2025

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

El objetivo principal de esta auditoría independiente de los estados financieros es la de proporcionar una opinión sobre la veracidad y confiabilidad de los estados financieros, de acuerdo con los datos, y de asegurar que los estados financieros reflejen la información necesaria para permitir la preparación de los estados financieros de la Fundación, de acuerdo con los datos.

En cuanto a estos, los estados financieros reflejan información verazmente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Fundación al 31 de diciembre de 2024, así como el resultado de sus actividades y sus flujos de efectivo que el que concuerdan con los datos de confidabilidad en los Estados de Información Financiera (EIF).

Fundamento de la opinión

Debido a la naturaleza de estos estados financieros de confidabilidad con los mismos los estados financieros de la Fundación, los estados financieros de la Fundación, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, y los estados de actividades y de flujo de efectivo, que le presentamos por el presente informe, en sus libros, así como los datos complementarios de los estados financieros que incluyan un resumen de los puntos más relevantes significativos.

Responsabilidades de la administración y de los representantes del Gobierno de la Fundación en relación con los estados financieros

La administración de la Fundación es responsable de la preparación y presentación verazmente de los estados financieros, de conformidad con los datos, y de asegurar que los estados financieros reflejen la información necesaria para permitir la preparación de los estados financieros de la Fundación, de acuerdo con los datos.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la necesidad de la Fundación para presentar estos estados financieros, de acuerdo con los datos, y de asegurar que los estados financieros reflejen la información necesaria para permitir la preparación de los estados financieros de la Fundación, de acuerdo con los datos.

AGD legal, S.C.

C. R. C. Aguilar, Ariza C.
Firma de auditoría

Gerente, Quiéreme bien
3 de febrero de 2025

AGD legal, S.C.

C. R. C. Aguilar, Ariza C.
Firma de auditoría

Gerente, Quiéreme bien
3 de febrero de 2025

Fundación Ciudad de la Alegria, A.C.

Estados de Situación Financiera

(Bases 1, 2 y 3)

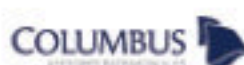
Elaborados en pesos mexicanos

	31 de diciembre de 2024	2023
Activos		
Caja y equivalentes (Nota 1)	8,131,181	6,348,810
Deudores (Notas 2 y 3)	253,540	73,475
Préstamos otorgados (Nota 4)	86,124	63,238
Impagos acumulados	40,820	30,894
Activo a largo plazo (Nota 5)	361,832	1,088,428
	8,873,497	7,504,845
Activos, netos (Nota 6)	28,855,573	31,899,638
Total activos	37,729,070	39,404,483
Pasivos y patrimonio		
Proveedores	385,086	570,638
Créditos por pagar y otros pasivos acumulados	73,131	130,852
Obligaciones financieras (Nota 7)	318,190	620,884
	776,407	1,322,374
Total pasivo	1,173,407	1,723,834
Patrimonio (Nota 8)		
Patrimonio en el origen	36,555,663	37,729,638
Contraingreso (Nota 9)		
Total pasivo y patrimonio	37,729,070	39,404,483

Los datos reflejados en esta información de los estados financieros.

M. Pablo Hidalgo
Director General

¡Gracias por creer y permanecer! A cada uno de nuestros benefactores, consejeros y empresas aliadas que, año con año, deciden permanecer y caminar con nosotros: gracias. Su apoyo constante, su confianza y su compromiso han sido fundamentales para que la Fundación Ciudad de la Alegría siga creciendo y transformando vidas. Ustedes no solo sostienen esta obra, la hacen posible, siendo testimonio vivo de que cuando la generosidad se mantiene en el tiempo, el impacto se multiplica y la esperanza perdura.



¡Gracias!

**¡Gracias por ayudarnos a construir
esperanza y transformar la vida de
quienes más lo necesitan!**

Hogar de Cobija y Pan	34,550
Desarrollo Institucional/FCA	8,516
Misión Maya	9,867
Servicio Médico	3,579
Servicio Legal	1,907
Hogar de Desarrollo Humano	1,739
Colegio Mano Amiga	780
Hogar Formativo Don Bosco	52
Hogar de los Ancianos	49
VIFAC Quintana Roo	48

Total de beneficiarios

61,087 personas



Podemos ser ángeles de muchas maneras

¿cómo ayudo?

Donativo en especie

Ropa, calzado, juguetes, libros, electrónicos, electrodomésticos, en buen estado. Alimentos enlatados o despensa en general son bendición para otros.

Ta Te Ti (Talento, Tesoro, Tiempo)

Cantar, bailar, construir, enseñar, escuchar o aconsejar son valiosos dones y habilidades que nos hacen brillar, si podemos compartirlos con los demás, se convierten en una herramienta de vida que puede transformar el futuro de los más vulnerables.

El te\$oro compartido es una bendición que da ayuda al necesitado, nos da satisfacción y regresa multiplicado.

Nuestro tiempo es valioso pero si se invierte en buenas causas, su valor se vuelve incalculable.

Donativo en efectivo

DEPOSITOS O TRANSFERENCIA

NACIONALES

BANORTE SUC. 3300

Cuenta: 0873032106

Clabe: 072691008730321061

INTERNACIONALES

BANORTE

Account name:

Fundación Ciudad de la Alegría

Account number: 0319983274

Bank key number:

072691003199832743

Swift code: MENOMXMTXXX

Address: Monterrey, Nuevo León México



Conviértete en Padrino

A través del programa de Padrinos, podemos ser benefactores de algún Hogar, una causa, proyecto o ayudar a que uno o varios niños tengan educación de calidad y lleguen a ser los profesionistas que nuestra comunidad necesita. Desde \$15 pesitos diarios, podemos cambiar el futuro de un niño.

CONSEJO CONSULTIVO

PRESIDENTE

Julián Balbuena Alonso

CONSEJEROS

Mons. Pedro Pablo Elizondo Cárdenas, L.C.
José Antonio Chapur Zahoul
Rafael Aguirre Gómez
Carlos Constandse Madrazo
María Dolores López Lira
Ricardo Peña Fernández
Luis Miguel Cámara Patrón
Arturo Medina Galindo
Roberto Citrón Gómez
Carlos Marín Morales
Alejandra Sanén Cervantes
Luis Arturo Mirabent Pizarro
Grace Sepúlveda de Yamhure
Alejandro Arvizu Contreras
Rodrigo Constandse Córdova

PATRONATO DE ADMINISTRACIÓN

PRESIDENTE

Francisco Javier García Zalvidea

SECRETARIO

Jesús Antonio Burciaga Ibarra

TESORERO

Laura José Alonzo Escalante

PATRONOS

María Dolores Ulloa Padilla
Elisa García Zalvidea
María del Carmen García Zalvidea
Fernando García Ulloa
Naguib Simón Farah
Francisco Garza Cantú
Julio Domínguez Padilla

HOGARES Y PROGRAMAS DE FUNDACIÓN CIUDAD DE LA ALEGRÍA

DIRECTOR GENERAL DE FUNDACIÓN CIUDAD DE LA ALEGRÍA

Paola Alejandra Hidalgo Cavazos

GERENTE DEL HOGAR DE ANCIANOS

Lool-Be May Vallejos

GERENTE DEL HOGAR FORMATIVO DON BOSCO

Montserrat Polo Vitiéñez

GERENTE DEL HOGAR DE COBIJA Y PAN

Beatriz Guadalupe García Vergara

GERENTE DEL HOGAR DE DESARROLLO HUMANO

Orlando Amador Rogel

COORDINADOR DE SERVICIO LEGAL

María Silvia González Bautista

COORDINADOR DE SERVICIO MÉDICO

Blanca Estela Martínez Alcocer

DIRECTOR DE MISIÓN MAYA

María Belén Márquez García

DIRECTOR DE COLEGIO MANO AMIGA

Francisco Paul Martínez Contreras

DIRECTOR DE VIFAC QUINTANA ROO

Claudia Citlalli Hernández Bustamante

CAPELLÁN DE FUNDACIÓN CIUDAD DE LA ALEGRÍA

Pbro. Luis Octavio Jacobo Cortés



**Tu apoyo puede fortalecer
nuestros programas.**

Estamos disponibles para brindarte
más información:

-  FundacionCiudadAlegria
-  info@ciudadalegria.org.mx
-  (998) 898 62 26
-  Carretera a Mérida Km 308.6
Cancún Q.Roo, México, 77539



RECONOCIMIENTO AL
COMPROMISO
con los Demás

Por la
alegría
de servir
con **amor**

**Haz todo
con amor**